

CONDITIONS GENERALES

1. CHAMP D'APPLICATION DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales définissent la nature et le contenu des relations contractuelles, ainsi que les droits et obligations respectifs et réciproques, entre :

-La société EDICOSMA France, société à responsabilité limitée au capital social de 10.000 €, ayant son siège social à Paris (75001) - 27, avenue de l'Opéra, immatriculée au Rcs Paris sous le n° B 519.925.275, agissant au nom et pour le compte, en tant que représentant en France de la société EDICOSMA S.A., société de droit espagnol, ayant son siège social à Palacio de Congresos y Exposiciones de Torremolinos, Rue México, 3 , un bureau 209. Siret A-29538576, inscrite au registre de commerce de Málaga sous le paragraphe 1.175 , page 146, feuille MA-3968.

EDICOSMA S.A. et EDICOSMA France sont ci-après indifféremment désignée sous le terme EDICOSMA.

- Le CLIENT, ayant souscrit à l'une des prestations de service commercialisées par EDICOSMA France pour le compte d'EDICOSMA S.A.

EDICOSMA FRANCE a pour objet la commercialisation exclusive pour la France des services réalisés par EDICOSMA S.A., en vertu d'un contrat signé entre elles le 1er février 2010.

De son côté, EDICOSMA SA a pour objet la réalisation et l'exploitation de portails webs, en particuliers des journaux électroniques, annuaires thématiques professionnels sur internet, guides touristiques professionnels sur internet.

Dans ce cadre EDICOSMA S.A., effectue des prestations de services de publicité et tout autre service en rapports avec ses sites webs, prospection de clientèle pour ses annonceurs, conseil en marketing online, création de pages webs, etc..

La souscription par le CLIENT de l'un des services commercialisé par EDICOSMA FRANCE implique, dans tous les cas, l'adhésion sans réserves aux présentes Conditions Générales.

L'acceptation effective par EDICOSMA FRANCE de ses engagements envers le CLIENT est soumis à la condition préalable du paiement de la facture correspondante par celui-ci.

Les Conditions Générales applicables aux parties sont celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Elles pourront être modifiées librement par EDICOSMA S.A. ou EDICOSMA France.

Elles sont publiées sur le site web www.edicosma.fr où elles pourront être consultées à tout moment par le CLIENT.

Pour tout renseignement concernant notamment les conditions générales, l'acheteur pourra s'adresser à EDICOSMA FRANCE, au service d'attention aux clients, par téléphone : 01 70 70 00 84

2. OBJET DU CONTRAT

Le contrat souscrit entre Le CLIENT et EDICOSMA France pour le compte d'EDICOSMA S.A., a pour objet la prestation d'un des services commercialisé par EDICOSMA France et réalisé par EDICOSMA SA., en contrepartie du paiement du prix indiqué sur le contrat d'affiliation par le CLIENT, conformément aux présentes Conditions Générales et au contrat d'affiliation.

Les services actuellement réalisés par EDICOSMA SA, sont :

- Insertion d'annonces publicitaires dans ses sites webs.
- Affiliation au réseau d'établissements hôteliers de l'un de ses sites web, par l'insertion d'une fiche de présentation dans l'annuaire du site, comprenant la description des installations et de l'environnement de l'établissement, carte de localisation, jusqu'à 7 photos de l'établissement et le lien direct au site Web de l'établissement à travers lequel l'utilisateur pourra réaliser sa réservation directement auprès de l'établissement.

- la promotion online à travers tous types de technique de marketing (e-mailing)

- Service de création de pages web et autres services d'internet, notamment le référencement sur les moteurs de recherche, etc..

Le contrat est régi par les présentes conditions générales, partie intégrante du contrat et par les conditions particulières définies dans le Contrat d'affiliation.

3. DURÉE DU CONTRAT

Le contrat prend effet à compter de la conclusion verbale du contrat entre la société EDICOSMA France et le CLIENT confirmée par la date de l'enregistrement.

Le contrat est conclu pour la durée mentionnée sur les conditions particulières de chaque contrat. A défaut, il est conclu pour une période d'un an à compter de la prise d'effet.

Il sera automatiquement reconduit à son échéance pour une nouvelle période d'un an, sauf si l'une des parties notifie à l'autre son intention de mettre fin au contrat, trois mois au moins avant l'échéance, par lettre recommandée avec avis de réception, notifiée à EDICOSMA France.

S'agissant du contrat portant sur la conception de pages Web, le renouvellement annuel inclut un renouvellement du nom de domaine, plus l'hébergement du site web du client sur nos serveurs.

4. PROCÉDURE DU CONTRAT

L'offre de nos services se réalise par téléphone. La conclusion du contrat peut être verbale, dans ce cas, l'acceptation des termes du contrat de la part du client sera enregistrée et conservée par EDICOSMA FRANCE, ou écrite, dans ce cas, le client devra retourner le contrat d'Affiliation signé à EDICOSMA FRANCE.

Dans tous les cas, le client aura accès aux présentes Conditions Générales, soit sur le site web www.edicosma.fr, soit à sa demande par fax ou courrier électronique.

L'émission de la facture et son paiement auront lieu dans les jours suivants le contrat, par prélèvement bancaire, par carte de crédit ou virement.

5. OBLIGATIONS DES PARTIES

5.1. Obligations d'EDICOSMA S.A.

EDICOSMA S.A. s'engage à réaliser la prestation faisant l'objet du contrat avec Le CLIENT, conformément aux termes dudit contrat.

EDICOSMA S.A. sera responsable des erreurs et omissions concernant Le CLIENT figurant sur ses sites Internet, dès lors que ces erreurs ou omissions seraient imputables à EDICOSMA, qu'elles réduisent sensiblement l'efficacité de l'annonce et qu'elles sont dénoncées par le CLIENT dans un délai de trente jours à partir de la date de début du contrat.

5.2. Obligations du CLIENT

Le CLIENT s'engage à payer le prix convenu dans le contrat, en principal outre la TVA correspondante le cas échéant et toute autre taxe ou impôt dû à ce titre.

Le présent contrat ne prendra effet qu'à compter du paiement par le CLIENT de la facture correspondant au contrat. En cas de retard de paiement, dans le cadre d'un renouvellement du contrat, EDICOSMA pourra suspendre ses prestations sans préavis.

Le CLIENT devra communiquer à EDICOSMA France dès la conclusion du contrat et au plus tard dans les 15 jours suivants, les textes, images, données ou tout autre élément nécessaire à la diffusion de l'annonce ou à la réalisation du service.

Le CLIENT pourra à tout moment modifier le contenu des données figurant sur l'annonce en les communiquant à EDICOSMA FRANCE, à la condition que les modifications ne modifient pas sensiblement les éléments inclus dans le contrat.

L'AFILLIÉ devra communiquer à EDICOSMA FRANCE tout changement de siège social ou de coordonnées bancaires.

6. DISPOSITIONS TECHNIQUES

EDICOSMA, S.A., dans le cas de prestation de services d'Internet, s'engage à mettre à la disposition du client la capacité de stockage et la capacité de transferts requis.

Le serveur utilisé sera un serveur partagé avec d'autres clients et non dédié en exclusivité à la prestation du service d'hébergement web pour le client.

EDICOSMA, S.A. ne peut garantir la disponibilité continue et ininterrompue du service durant la période du contrat, compte tenu de la possibilité de problèmes techniques apparaissant sur le réseau, des défaillances possibles des prestataires de services de télécommunications, des avaries dans les équipements et autres situations imprévisibles comme les réparations, une maintenance ou une mise à jour du logiciel.

Dans tous les cas, EDICOSMA S.A. s'engage à tenter de résoudre les dits problèmes dans le délai le plus court possible.

D'ores et déjà, le client accepte dans des limites raisonnables, des manques ponctuels de disponibilité de connexion et renonce expressément à réclamer tous dommages ou préjudices pour de possibles interruptions ponctuelles, lenteurs ou des erreurs dans l'accès.

EDICOSMA S.A. dégage toute responsabilité et le CLIENT renonce à poursuivre cette responsabilité, liée à la perte de données ou effacement accidentel de celles-ci, lorsque la dite perte a été produite par l'action du client.

De la même façon, EDICOSMA S.A. ne garantit pas la récupération totale de toutes les données, dans la mesure où entre la dernière copie et l'effacement, les données ont pu varier.

Le service effectué par EDICOSMA n'implique pas l'obligation pour EDICOSMA S.A., de conserver des copies de sécurité des données du CLIENT.

7. DROIT DE RESILIATION :

Le CLIENT dispose d'un délai de sept jours ouvrables, conformément à la législation en vigueur, à compter de l'acceptation du contrat de diffusion de publicité et services d'Internet pour résilier le contrat sans avoir à assumer aucune pénalité ni dépense.

Le dit désistement, pour qu'il soit considéré valable, devra être communiqué à EDICOSMA FRANCE, en retournant le document adjoind de résiliation à EDICOSMA France, 27 avenue de l'Opéra à Paris, ou par fax au : 0170248480

8. PROPRIETE INTELECTUELLE :

LE CLIENT déclare être en possession des droits lui permettant d'utiliser toute image, logo, marque ou autre élément transmis a EDICOSMA FRANCE pour la réalisation du service souscrit, et exonère EDICOSMA FRANCE et EDICOSMA SA de toute réclamation de la part de tiers.

Dans le cas de création de pages web ou de boutiques online, etc., les droits de propriété intellectuelle sur la conception du web, d'applications et d'outils, appartiennent à EDICOSMA S.A. ou aux fournisseurs d'EDICOSMA S.A.

Le client acquiert une permission d'utilisation limitée sur un web.

Le client garantit sans réserve ou limitation qu'il est propriétaire des données, des informations et du matériel qu'il fournit ou qu'il dispose d'une autorisation par écrit du propriétaire.

EDICOSMA S.A. aura le droit de disposer d'une copie de ce support pour être produit comme exemple de ses services et pour être inclus dans son porte-documents.

9. PROTECCION DES DONNEES :

LE CLIENT est informé que, lors de sa visite sur le site, des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par la société EDICOSMA France.

Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

LE CLIENT est informé que ses données :

- sont collectées de manière loyale et licite,
- sont collectées pour des finalités commerciales déterminées, explicites et légitimes,
- ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités,
- sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et de leurs traitements ultérieurs,
- sont exactes et complètes,
- sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

LE CLIENT autorise EDICOSMA FRANCE à céder ces données à d'autres entreprises du groupe EDICOSMA, dont l'intervention est nécessaire pour satisfaire les buts indiqués ainsi que pour l'envoi de communications commerciales ou publicitaires.

La société EDISCOSMA France s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données, et notamment pour éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

LE CLIENT est notamment informé que, conformément à l'article 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il bénéficie d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant.

Ce droit peut être exercé par courrier à l'adresse suivante : 27 avenue de l'Opéra, à Paris, et / ou I.D.N.T., S.L.U., à l'adresse Calle Río Mesa 12, 29620 TORREMOLINOS (Malaga),

10. ANNULATION:

Par une des deux parties, en cas de violation grave des obligations du contrat.

11. JURIDICTION

Le présent contrat est régi par le droit français

Tout différent résultant de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution des présentes, sera portée devant le Tribunal de Commerce de Paris.

Cependant, avant toute saisine des Tribunaux, les parties s'obligent, sous peine d'irrecevabilité de leur action, à soumettre leur différend à la procédure de médiation prévue par le règlement du Centre de médiation de la Chambre Officielle de Commerce Espagnole en France (COCEF - 22, rue Saint Augustin à Paris 75002). La mission du médiateur ne devra pas excéder 2 mois à compter de sa désignation.

DEMANDE DE RESILIATION :

Pa la présente, je révoque le contrat dont le numéro est :

A _____, le _____

Coordonnées du client :

Nom et prénom :

Domicile :

Ville : CP :

EDICOSMA FRANCE. - 27 avenue de l'Opéra à Paris. Web : www.edicosma.fr - e-mail : commerciale@edicosma.fr